

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

CARECOMMUNICATION

USE CASES

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

Versionering			
Version	Initialer	Dato	Beskrivelse
1.0.0	KML/OVI/MBK	August 2022	Eksempel revideres
2.0.0	KML/KRC	November 2022	Indholdet i tidligere use case-dokument er overført til ny use case skabelon/-struktur. Indholdet er præciseret.
2.1.0	KML/KRC/TMS/OVI	Marts 2023	Nye use cases tilføjet (S2.A3, S3.A3) Udover præciseringer og fejlrettelser af mindre karakter er der lavet rettelser og præciseringer af handlinger og/eller bemærkninger vedr. vedhæftede filer, formatering af meddelelsetekst, besvarelse af en MedCom meddelelse, videresendelse samt annullering og rettelse. Det drejer sig om følgende use cases: S1.A1, S1.A3, R1, S2, S2.A1, S2.A2, S3, S3.A1, S.CANC, R.CANC, S.CORR, R.CORR.
2.1.1	KRC	September 2023	Der er ikke længere krav om, at en korrespondance-meddelelse skal kunne videresendes, rettes eller annulleres. Disse funktionaliteter er ændret til optionelle ved afsendelse. MedCom anbefaler dog at funktionaliteterne understøttes! Det er fortsat et krav, at alle systemer skal kunne modtage og indlæse en videre-sendt korrespondancemeddelelse, en rettelse og en annullering. I følgende use cases er der tilføjet en bemærkning, der tydeliggør, at funktionaliteten ved afsendelse er optionel: S3, S3.A1, S3.A2, S.CANC, S.CORR.
3.0.0	KRC	September 2023	Flowet for besvarelse af en korrespondancemeddelelse er præciseret og forenklet, i og med at vedhæftede filer ikke automatisk skal medsendes ved besvarelse. I stedet vil MedCom sørge for at tjekke, som en del af test og certificering, at systemerne indlæser, og gemmer ID på bilag. Dette med henblik på at systemet ved modtagelse af en besvarelse kan genfinde og vise tidligere vedhæftede filer for brugeren. Derudover er der tilføjet ID på hvert meddelelsessegment, som også skal medsendes og modtages af systemerne. I den forbindelse fastholder MedCom kravet om, at meddelelsessegmenter indeholdt meddelelsetekst altid skal medsendes i kommunikationen. Dette med henblik på fremtidssikring samt at sikre minimumsunderstøttelse i systemerne. På baggrund af ovenstående er der lavet småændringer i følgende use cases for besvarelse: S2, S2.A1, S2.A2.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	3
1.1	Baggrund og formål.....	3
1.2	Målgruppe.....	3
1.3	Referencer.....	3
1.4	Termer.....	4
1.5	Afgrænsning.....	5
1.6	Læsevejledning.....	6
2	Oversigt over use cases.....	8
2.1	Oversigt over primære og alternative use cases.....	8
2.2	Korrigerende use cases.....	8
3	Use cases.....	9
3.1	S1: Send CareCommunication.....	9
3.1.1	S1.A1: Send CareCommunication med vedhæftning af filer.....	11
3.1.2	S1.A2: Skriv emneord i emnefelt.....	12
3.1.3	S1.A3: Formater meddelelsetekst og indsæt tabel.....	13
3.1.4	S1.A4: Valg af emneord fra regionalt aftalt emneordsliste.....	14
3.1.5	S1.A5: Valg af kategori "Andet".....	15
3.1.6	S1.A6: Valg af kategori "Vedr. henvisning" og påsat prioritet.....	16
3.2	R1: Modtag CareCommunication (ny, besvaret og videresendt).....	17
3.3	S2: Besvar CareCommunication.....	18
3.3.1	S2.A1: Besvar CareCommunication med vedhæftede filer.....	19
3.3.2	S2.A2: Ændr kategori og emneord i en besvarelse.....	21
3.3.3	S2.A3: Besvar en modtaget OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse med en CareCommunication.....	22
3.4	S3: Videresend CareCommunication.....	23
3.4.1	S3.A1: Videresend CareCommunication med vedhæftede filer.....	25
3.4.2	S3.A2: Ændr kategori og emneord i en videresendelse.....	27
3.4.3	S3.A3: Videresend udvalgt del af en CareCommunication-meddelelsestråd.....	28
4	Korrigerende use cases.....	30
4.1	S.CANC: Annullér en afsendt CareCommunication.....	30
4.2	R.CANC: Modtag en annullering af en tidligere modtaget CareCommunication.....	32
4.3	S.CORR: Send en rettelse til en afsendt CareCommunication.....	33
4.4	R.CORR: Modtag en rettelse til en tidligere modtaget CareCommunication.....	34

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

1 Indledning

Dette dokument indeholder en række forretningsmæssige use case-beskrivelser til brug for implementering af standarden CareCommunication.

Use case-beskrivelserne supplerer det øvrige dokumentationsmateriale og bør derfor læses i sammenhæng til dette (se afsnit 1.3 for referencer).

1.1 Baggrund og formål

Use casene forbinder krav til indhold med forretningsregler for anvendelse og har til hensigt at sikre en ensartet implementering og anvendelse af CareCommunication.

Use casene er drøftet på møder med repræsentanter fra regioner og kommuner samt EPJ-, EOJ- og LPS-leverandører, herunder den nedsatte arbejdsgruppe for FHIR-Korrespondancemeddelelsen.

1.2 Målgruppe

Dokumentet målretter sig både it-systemleverandører og implementeringsansvarlige i regioner og kommuner.

1.3 Referencer

Materiale	Version	Link/reference	Beskrivelse
SKA-4.1.4 Use cases	1.0.0-rc.1	Afventer udgivelse	Skabelon, som disse use cases er udarbejdet på baggrund af
Generelle tekniske use cases	1.0.0	https://med-comdk.github.io/dk-medcom-acknowledgement/#11-use-cases	Detaljerede use case-beskrivelser af de tekniske handlinger, der sker før og efter brugeraktørens interaktion i systemet, herunder kommunikationen med kommunikationsnetværket vedr. afsendelse og modtagelse af meddelelser og kvitteringer.
Sundhedsfaglige og tekniske behov	3.0.0	https://med-comdk.github.io/dk-medcom-carecommunication/assets/documents/Clinical-guidelines-DA.html	Samlet overblik over de sundhedsfaglige retningslinjer, og krav og anbefalinger, som standarden opfylder og use casene afspejler.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

1.4 Termer

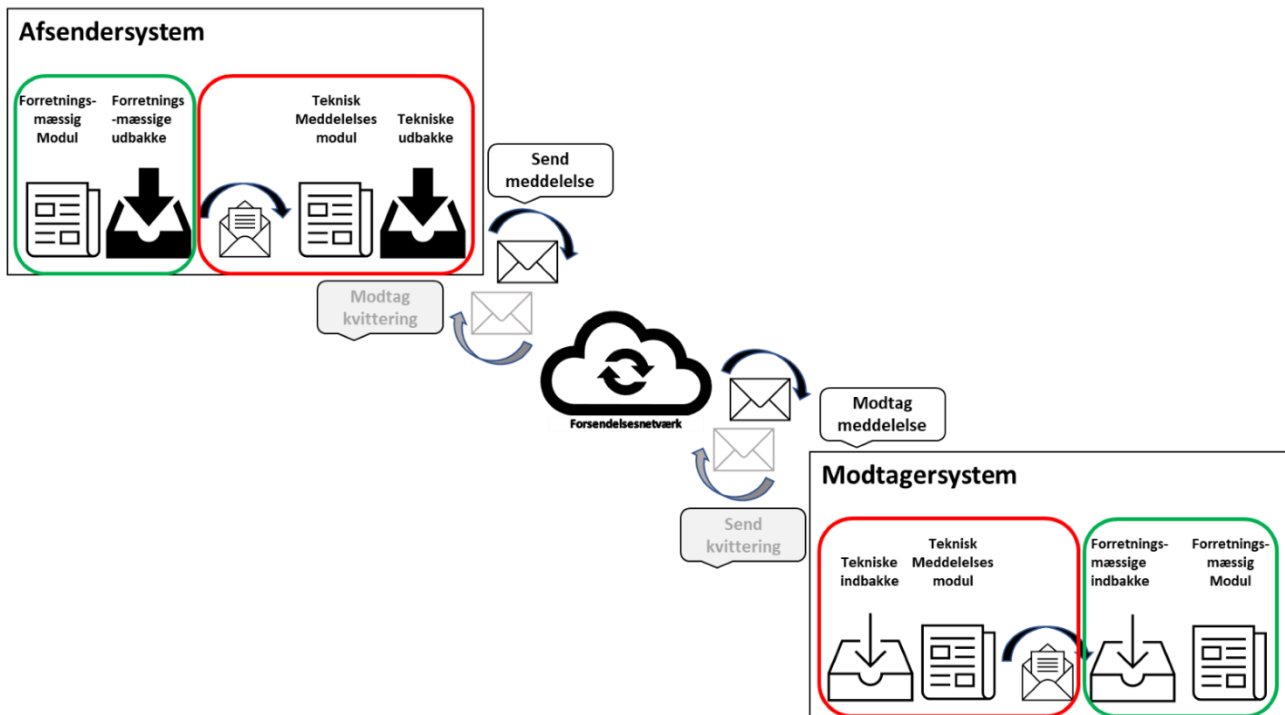
Termer	Beskrivelse
Fagsystem	<p>Et fagsystem består – ift. meddelelsesforsendelse og -modtagelse – af en forretningsmæssig og en teknisk del.</p> <p>Fagsystemets to dele kan være alt fra et tæt sammenbygget system til to forskellige moduler i samme system, eller to systemer, der er konfigureret til at kommunikere sammen. Dette er uden betydning for use casenes opbygning.</p>
Afsendersystem	Fagsystem hos afsender af en meddelelse
Modtagersystem	Fagsystem hos modtager af en meddelelse
Fagsystemets forretningsmæssige del	<p>I den forretningsmæssige del håndteres alt det faglige, som er fagsystemets primære anvendelsesområde. Fagsystemets forretningsmæssige del består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fagsystemets forretningsmæssige indbakke – Fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul – Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Fagsystemets tekniske del	<p>I den tekniske del håndteres kommunikationen med kommunikationsnetværket vedrørende afsendelse og modtagelse af meddelelser og kvitteringer. Her evalueres også hvilken kvitteringstype, der skal retur til afsender af en modtaget meddelelse. Fagsystemets tekniske del består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fagsystemets tekniske indbakke – Fagsystemets tekniske meddelelsesmodul – Fagsystemets tekniske udbakke
Fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul	I fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul håndteres alt det faglige, som er fagsystemets primære anvendelsesområde. Det er bl.a. her slutbrugeren arbejder med brugergrænsefladen i fagsystemet.
Fagsystemets forretningsmæssige indbakke	Fagsystemets forretningsmæssige indbakke er en abstrakt term for den indgående funktionalitet mellem fagsystemets tekniske del og dets forretningsmæssige del i indgående retning.
Fagsystemets forretningsmæssige udbakke	Fagsystemets forretningsmæssige udbakke er en abstrakt term for den udgående funktionalitet mellem fagsystemets forretningsmæssige del og dets tekniske del i udgående retning set ift. den forretningsmæssige del.
Kommunikationsnetværket	Kommunikationsnetværket er det netværk, som meddelelser fysisk afsendes på. Netværket er pt det samme som VANS-netværket.
Forsendelsesflow	<p>Et forsendelsesflow består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Et meddelelsesflow fra afsenders forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet til modtagers forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet. – Et kvitteringsflow fra modtagers forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet til afsenders forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet <p>Ikke alle meddelelser og kvitteringer ses nødvendigvis af fagsystemets forretningsmæssige slutbrugere, men deres indhold er tilgængeligt i fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul.</p>
Meddelelsessegment	Et meddelelsessegment består af korrespondancens meddelelsetekst og afsenders signatur. I de tilfælde at der vedhæftes en fil til meddelelsen, vil vedhæftningen være en del af et nyt meddelelsessegment.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

1.5 Afgrænsning

Use casene i dette notat beskriver *brugeraktørens* interaktion med systemet, og omfatter således den forretningsmæssige del af forsendelsesflowet, jf. den grønne markering i Figur 1. De tekniske handlinger, der ligger før og efter brugeraktørens interaktion med systemet (fx systemets funktionaliteter i kommunikationsnetværket samt afsendelse og modtagelse af kvitteringer), er generiske på tværs af forskellige MedCom-standarder og optræder som selvstændigt beskrevne use cases i dokumentet "[Generelle tekniske use cases](#)" (markeret med rød i Figur 1).

Det vil sige, at afsender-use cases afsluttes med, at brugeraktør sender en meddelelse, som (af systemaktør) lægges i [Fagsystemet forretningsmæssige udbakke](#), mens modtager-use cases igangsættes ved, at systemaktør har registreret en (teknisk positivt valideret) meddelelse i [Fagsystemets forretningsmæssige indbakke](#), som præsenteres for brugeraktøren i brugergrænsefladen. Se i øvrigt forklaring under afsnit 1.4 Termer samt uddybende forklaring i dokumentet "[Generelle tekniske use cases](#)".



Figur 1: Illustration af forsendelsesflow

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

1.6 Læsevejledning

Use casene i dokumentet beskriver et detaljeret forløb over *brugeraktørens* interaktion med systemet ved forskellige hændelser. Use casene afspejler de sundhedsfaglige og tekniske behov, som standarden opfylder. Behovene er opsummeret i en tabel, som tydeliggør krav til afsender- og modtagersystem i afsnit 5.

Der skelnes mellem tre forskellige typer af use cases:

- **Primære** use cases: For hver hændelse vil der være beskrevet én primær use case, som beskriver normalforløbet over aktørens interaktion med systemet i brugergrænsefladen.
- **Alternative** use cases: Såfremt der kan være afvigelser til normalforløbet, vil der i den primære use case være henvist til alternative (selvstændigt beskrevne) use cases.
- **Korrigerende** use cases: Ligeledes vil der ved korrigerende handlinger til forløbet (typisk rettelser og annulleringer) være henvist til korrigerende (selvstændigt beskrevne) use cases fra den primære use case. De korrigerende use cases vil typisk være generiske på tværs af forskellige use cases.

Alle use cases er opdelt i:

- **Afsender (S)**-use case: Beskriver use casen fra afsenderside (S = Sender)
- **Modtager (R)**-use case: Beskriver use casen fra modtagerside (R = Receiver)

Primære cases er bygget op af nedenstående elementer¹.

Element	Forklaring
ID	Unikt ID
Navn	Aktivitet i bydemåde
Igangsættende aktør	Navn på den igangsættende aktør (kan være en brugeraktør (fx sygeplejerske eller lægesekretær) eller systemaktør (fx et modtaget avis).
Formål	Kort beskrivelse af det forretningsmæssige formål, samt eventuel afgrænsning til andre use cases.
Startbetingelser/forudsætninger	De forudsætninger, der skal være opfyldt for at scenariet/use casen kan gennemføres frem til slutresultatet.
Igangsættende hændelse	Den begivenhed eller hændelse, som udløser aktørens handlinger i scenariet/use casen.
Handlinger	Forløbet af handlinger, der – uden afbrydelser – fører fra den igangsættende begivenhed til slutresultatet.
Slutresultat	Det ønskede forretningsmæssige mål
Alternative handlinger (A)	Beskrivelse af eventuelle alternative handlinger, der afviger fra handlingerne i normalforløbet (med reference/link til alternative use case(s)).
Korrigerende handlinger (CANC/CORR)	Beskrivelse af korrigerende handlinger, der foretages, når et forløb ender med en fejlsituation eller med en genoptagelse (med reference/link til korrigerende use case(s). Eksempelvis rettelser eller annulleringer.
Bemærkninger	Eventuelle bemærkninger til use casen

Tabel 1: Oversigt over de elementer, som indgår i de primære use cases.

¹ Use casene er udarbejdet med inspiration fra [KOMBITs metodehåndbog for use cases](#)

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

Alternative use cases vil altid referere til en use case med et normalforløb, hvorfor de forudgående elementer; igangsættende aktør, formål, startbetingelser/forudsætninger og igangsættende hændelse ikke vil fremgå af de alternative use cases. Alternative use cases er derfor opbygget af nedenstående elementer:

Element	Forklaring
ID	Unikt ID
Navn	Aktivitet i bydemåde
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	Use case ID på den primære use case, som denne use case er et alternativ til
Handlinger	Forløbet af handlinger, der – uden afbrydelser – fører fra den igangsættende begivenhed til slutresultatet.
Slutresultat	Det ønskede forretningsmæssige mål
Korrigerende handlinger (CANC/CORR)	Beskrivelse af korrigerende handlinger, der foretages, når et forløb ender med en fejlsituation eller med en genoptagelse (med reference/link til korrigerende use case(s)). Eksempelvis rettelser eller annulleringer.
Bemærkninger	Eventuelle bemærkninger til use casen

Tabel 2: Oversigt over de elementer, som indgår i de alternative use cases.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

2 Oversigt over use cases

2.1 Oversigt over primære og alternative use cases

Hændelse	Afsender (S)-use case	Modtager (R)-use case
Send CareCommunication	S1	
<i>Send CareCommunication med vedhæftede filer</i>	S1.A1	
<i>Skriv emneord i emnefelt</i>	S1.A2	
<i>Formater meddelelsetekst og indsæt tabel</i>	S1.A3	
<i>Valg af emneord fra regionalt aftalt emneordliste</i>	S1.A4	
<i>Valg af kategori "Andet"</i>	S1.A5	
<i>Valg af kategori "Vedr. henvisning" og påsat prioritet</i>	S1.A6	
Modtag CareCommunication		R1
Besvar CareCommunication	S2	
<i>Besvar CareCommunication med vedhæftede filer</i>	S2.A1	
<i>Ændr kategori og emneord</i>	S2.A2	
<i>Besvar en OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse med en CareCommunication</i>	S2.A3	
Videresend CareCommunication	S3	
<i>Videresend CareCommunication med vedhæftede filer</i>	S3.A1	
<i>Ændr kategori og emneord</i>	S3.A2	
<i>Videresend udvalgt del af en CareCommunication-meddelelsestråd</i>	S3.A3	

2.2 Korrigerende use cases

Hændelse	Afsender (S)-use case	Modtager (R)-use case
Annullér en afsendt CareCommunication	S.CANC	
Modtag en annullering af en tidligere modtaget CareCommunication		R.CANC
Send en rettelse til en afsendt CareCommunication	S.CORR	
Modtag en rettelse til en tidligere modtaget CareCommunication		R.CORR

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3 Use cases

3.1 S1: Send CareCommunication

Use case S1	Send en CareCommunication
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Afsender
Formål	At sende en CareCommunication til rette modtager, som opfylder standardens krav til indhold og afsendersystem
Startbetingelser/forudsætninger	Brugeraktør har behov for at kontakte en borgers øvrige sundhedsaktør
Igangsættende hændelse	Brugeraktør vil sende en CareCommunication til modtager
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication 2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication 3. Brugeraktør: Tjekker at borger/patientdata, som henvendelsen vedrører, er korrekt 4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste. 5. Brugeraktør: Undlader at indsætte et emneord til meddelelsen 6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 9. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 10. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke .
Alternative handlinger	<p>6a: Brugeraktør vælger at vedhæfte filer til meddelelsen, se use case S1.A1</p> <p>5a: Brugeraktør vælger at skrive et emneord, se use case S1.A2</p> <p>6b: Brugeraktør vælger at formatere meddelelseteksten og indsætte tabel, se use case S1.A3</p> <p>5b: Brugeraktør vælger et emneord fra en regionalt foruddefineret emneordliste, se use case S1.A4</p> <p>4a: Brugeraktør vælger kategorien "Andet" fra kategoriliste og skal udfylde emnefelt med et emneord, se use case S1.A5</p> <p>4b: Brugeraktør vælger kategorien "Vedr. henvisning" fra kategoriliste og påsætter prioritet på meddelelsen, se use case S1.A6</p>
Korrigerende handlinger	<p>2a: Brugeraktør har indtastet forkert modtager, se use case S.CANC</p> <p>3a: Brugeraktør har indtastet forkert patient, se use case S.CANC</p> <p>6a: Brugeraktør har indtastet fejl i meddelelsens tekst, se use case S.CORR</p> <p>7a: Brugeraktør har vedhæftet forkert fil til meddelelsen, se use case S.CANC</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

Bemærkninger	Hvis systemaktøren notificerer brugeraktøren om, at beskeden overstiger den tilladte størrelse på 100 MB, skal brugeraktøren reducere beskedens størrelse, inden den kan afsendes. Brugeraktøren skal derfor redigere og reducere meddelelseteksten, og/eller fjerne vedhæftede filer, med henblik på at meddelelsen, inklusiv vedhæftede filer, ikke overstiger 100 MB.
--------------	--

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.1.1 S1.A1: Send CareCommunication med vedhæftning af filer

Alternativ use case S1.A1	Afsender vælger at vedhæfte filer
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S1 – Send en CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication 2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication 3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører 4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste 5. Brugeraktør: Undlader at skrive et emneord 6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 7. Brugeraktør: Vedhæfter tilladte filtyper som bilag 8. Systemaktør: Indsætter automatisk nye meddelelsessegmenter med de vedhæftede filer 9. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på de vedhæftede filer 10. Systemaktør: Synliggør titler på de vedhæftede filer for brugeraktør 11. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af de vedhæftede filer 12. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur, dvs. forfatter af meddelelsen, med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 13. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 14. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelsen og vedhæftede filer 15. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked samt vedhæftninger overstiger 100 MB. 16. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En CareCommunication inkl. vedhæftede filer er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	MedCom anbefaler, at navn på forfatteren, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel, og hvis denne funktionalitet ikke findes, anbefales bruger manuelt at påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.1.2 S1.A2: Skriv emneord i emnefelt

Alternativ use case S1.A2	Afsender vælger at skrive et emneord i emnefelt
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S1 – Send en CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication 2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication 3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører 4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste 5. Brugeraktør: Vælger at skrive et emneord i emnefeltet. 6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 9. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 10. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Ikke relevant

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.1.3 S1.A3: Formater meddelelsetekst og indsæt tabel

Gennemføres hvis SUT understøtter [MedComs subset af XHTML for formatering](#).

Alternativ use case S1.A3	Afsender vælger at formatere meddelelsetekst inkl. tabel
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S1 – Send en CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication 2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication 3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører 4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste 5. Brugeraktør: Undlader at skrive et emneord 6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 7. Brugeraktør: Vælger at formatere teksten i meddelelsens tekstfelt 8. Brugeraktør: Vælger at indsætte tabel(ler) i meddelelsens tekstfeltet 9. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 10. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Det anbefales, at systemet understøtter formatering af fri-tekst i meddelelsens tekstfelt i overensstemmelse med MedComs subset af XHTML for formatering .

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.1.4 S1.A4: Valg af emneord fra regionalt aftalt emneordsliste

Alternativ use case S1.A4	Emneord vælges fra en regionalt aftalt emneordsliste
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S1 – Send en CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication 2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication 3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører 4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste 5. Brugeraktør: Vælger et emneord fra en regionalt foruddefineret emneordsliste 6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 9. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 10. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	<p>Brugeraktør kan vælge et emneord fra en emneordsliste i de tilfælde, at der foreligger en regionalt aftalt emneordsliste.</p> <p>Ved regionalt aftalte emneord kan systemet vælge at koble en kategori til et emneord, således at en kategori automatisk påsættes i kategorifeltet, når bruger vælger et bestemt emneord fra den regionalt aftalte emneordsliste.</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.1.5 S1.A5: Valg af kategori "Andet"

Alternativ use case S1.A5	Afsender vælger kategorien "Andet" og skal skrive et emneord
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S1 – Send en CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication 2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication 3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører 4. Brugeraktør: Vælger kategori "Andet" fra den nationale kategoriliste 5. Brugeraktør: Skriver et emneord i emnefeltet 6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 9. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 10. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Ved valg af kategorien "Andet" er det et krav, at brugeraktør indsætter et emneord til meddelelsen.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.1.6 S1.A6: Valg af kategori "Vedr. henvisning" og påsat prioritet

Alternativ use case S1.A6	Afsender vælger kategorien "Vedr. henvisning" og kan påsætte prioritet på meddelelsen
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S1 – Send en CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication 2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication 3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører 4. Brugeraktør: Vælger kategori "Vedr. henvisning" fra den nationale kategoriliste 5. Brugeraktør: Undlader at skrive et emneord 6. Brugeraktør: Vælger at påsætte prioritet på meddelelsen 7. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 8. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 9. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 10. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 11. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Det er kun muligt at påsætte prioritet på en CareCommunication ved valg af kategorien "Vedr. henvisning".

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.2 R1: Modtag CareCommunication (ny, besvaret og videresendt)

Use case R1	Modtag og læs en CareCommunication meddelelse
Igangsættende aktør	Systemaktør
Formål	At modtage en CareCommunication, som opfylder standardens krav til visning af indhold i modtagersystem
Startbetingelser/forudsætninger	At der er sendt en CareCommunication til Fagsystemets forretningsmæssige indbakke
Igangsættende hændelse	Systemaktør har registreret en modtaget meddelelse i Fagsystemets forretningsmæssige indbakke
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systemaktør: Notificerer brugeraktør om, at der er modtaget en CareCommunication meddelelse 2. Systemaktør: Tydeliggør for brugeraktør, at meddelelsen er en ny modtaget meddelelse 3. Brugeraktør: Åbner den modtagne CareCommunication 4. Systemaktør: Synliggør kategori, emneord (hvis udfyldt), prioritet (kun ved valgt kategori "vedr. henvisning"), meddelelsessegment indeholdende meddelelsetekst og afsenders signatur 5. Systemaktør: Synliggør meddelelsessegmenter med vedhæftede filer og tilhørende påskrevet navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af de vedhæftede filer for bruger
Slutresultat	CareCommunication er modtaget, indlæst og vist for brugeraktør i brugergrænsefladen.
Alternative handlinger	Ikke relevant
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	<p>Det anbefales, at modtagersystemet tydeliggør for brugeraktør, om meddelelsen er en ny modtaget meddelelse, en besvarelse eller en videresendelse.</p> <p>I testprotokol for modtagelse af en CareCommunication er der tre forskellige tests for hhv. ny modtaget meddelelse (R1), en besvarelse (R2) og en videresendelse (R3).</p> <p>Systemet skal understøtte og kunne vise de tilladte filtyper for vedhæftning for bruger. Oversigt over tilladte filtyper kan tilgås via IG'en.</p> <p>Det anbefales, at modtagersystemet understøtter og viser formatering af fritekst i meddelelsens tekstfelt i overensstemmelse med MedComs subset af XHTML for formatering.</p> <p>Kategorilisten muliggør fordeling af modtagne CareCommunication meddelelser. Det er op til modtagersystemet at beslutte, om denne funktionalitet skal understøttes i systemet ved modtagelse.</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.3 S2: Besvar CareCommunication

Use case S2	Indlæs og besvar en modtaget CareCommunication
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål	At besvare en modtaget CareCommunication, som opfylder standardens krav til indhold og afsendersystem
Startbetingelser/forudsætninger	R1 – Der er modtaget en CareCommunication
Igangsættende hændelse	Brugeraktør har modtaget, åbnet og læst en CareCommunication og ønsker at besvare meddelelsen.
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Vælger at besvare den modtagne meddelelse 2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication 3. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer til de forudgående meddelelser fra samme kommunikationsflow samt meddelelsessegmenter, dvs. meddelelsetekst og signatur, til besvarelsen 4. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne CareCommunication, som modtager, via opslag i SOR. 5. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord fra den modtagne meddelelse 6. Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen 7. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 8. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 9. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 10. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 11. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	CareCommunication er besvaret og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Alternative handlinger	<p>2a: Brugeraktør vælger at besvare en CareCommunication med vedhæftning af filer, se use case S2.A1</p> <p>5a: Brugeraktør vælger at ændre kategori og emneord på en modtaget CareCommunication, se use case S2.A2</p> <p>1a: Brugeraktør vælger at besvare en modtaget MedCom-meddelelse med en CareCommunication, se use case S2.A3</p>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Systemet skal altid vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord af afsender.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.3.1 S2.A1: Besvar CareCommunication med vedhæftede filer

Alternativ use case S2.A1	Besvar meddelelse med vedhæftede filer
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S2 – Besvar en modtaget CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Vælger at besvare den modtagne CareCommunication med vedhæftede filer 2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication 3. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer til de forudgående meddelelser fra samme kommunikationsflow samt meddelelsessegmenter, dvs. meddelelsetekst og signatur, til besvarelsen 4. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne CareCommunication, som modtager, via opslag i SOR. 5. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne meddelelse 6. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen 7. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 8. Brugeraktør: Vælger at vedhæfte en ny fil til meddelelsen 9. Systemaktør: Indsætter automatisk nyt meddelelsessegment med den vedhæftede fil 10. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på den vedhæftede fil 11. Systemaktør: Synliggør titel på den vedhæftede fil for brugeraktør 12. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatteren, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil 13. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur, dvs. forfatter af meddelelsen, med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 14. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 15. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelse og vedhæftede filer 16. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked samt vedhæftninger overstiger 100 MB 17. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	Modtaget CareCommunication med vedhæftede filer er besvaret, og der er vedhæftet en ny fil til besvarelsen. Meddelelsen er lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Systemet skal altid vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord af afsender.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

	<p>MedCom anbefaler, at navn på forfatteren, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet, der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel, og hvis denne funktionalitet ikke findes, anbefales bruger manuelt at påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.</p>
--	---

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.3.2 S2.A2: Ændr kategori og emneord i en besvarelse

Alternativ use case S2.A2	Ændr kategori og emneord i en besvarelse
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S2 – Besvar en modtaget CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Vælger at besvare den modtagne CareCommunication 2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication 3. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer til de forudgående meddelelser fra samme kommunikationsflow samt meddelelsessegmenter, dvs. meddelelsetekst og signatur, til besvarelsen 4. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne CareCommunication, som modtager, via opslag i SOR. 5. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne meddelelse 6. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen 7. Brugeraktør: Ændrer kategori og skriver nyt emneord 8. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 9. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 10. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	Modtaget CareCommunication er besvaret med ny kategori og nyt emneord og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Systemet skal altid vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord af afsender.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.3.3 S2.A3: Besvar en modtaget OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse med en CareCommunication

Alternativ use case S2.A3	Besvar en modtaget OIOXML/EDIFACT med CareCommunication
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S2 – Besvar en modtaget CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget MedCom-meddelelse 2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication 3. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer til de(n) forudgående meddelelse(r) fra samme kommunikationsflow samt meddelelsessegmenter til besvarelsen. 4. Systemaktør: Indsætter automatisk den korrekte ID-type fra den modtagne meddelelse til besvarelsen 5. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne meddelelse, som modtager, via opslag i SOR. 6. Brugeraktør: Vælger en kategori til besvarelsen. 7. Systemaktør: Viser kategori for brugeraktør i brugergrænsefladen 8. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt 9. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 10. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked samt vedhæftninger overstiger 100 MB 12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	Modtaget OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse er besvaret med en CareCommunication. Meddelelsen er lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Ved besvarelse af en modtaget EDIFACT, OIOXML eller FHIR MedCom-meddelelse anvendes det medsendte ID fra den modtagne meddelelse og medsendes i besvarelsen. Således er det muligt, via ID, at koble et relevant flow af meddelelser sammen. Det kan eksempelvis ske ved, at man besvarer en modtaget henvisning med en CareCommunication, hvor henvisnings-ID'et anvendes og medsendes i besvarelsen.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.4 S3: Videre send CareCommunication

Use case S3	Videre send en CareCommunication til ny modtager
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål	At videre sende en modtaget CareCommunication, som opfylder standardens krav til indhold og afsendersystem
Startbetingelser/forudsætninger	R1 – Der er modtaget en CareCommunication
Igangsættende hændelse	Brugeraktør har modtaget, åbnet og læst en CareCommunication og vurderer, at meddelelsen bør videre sendes
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Vælger at videre sende en modtaget CareCommunication 2. Systemaktør: Indsætter og viser automatisk referencer til alle forudgående meddelelser fra samme kommunikationsflow samt meddelelsessegmenter, dvs. meddelelsetekst, signatur fra oprindelig afsender og eventuelle vedhæftede filer, til videre sendelsen 3. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne CareCommunication 4. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen 5. Brugeraktør: Vælger modtager af videre sendelsen 6. Brugeraktør: Skriver årsag til videre sendelsen samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt 7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer. 8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 9. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen overstiger 100 MB. 10. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En modtaget CareCommunication med eventuelle vedhæftede filer er videre sendt og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke .
Alternative handlinger	<p>1a: Brugeraktør vælger at videre sende meddelelsen med vedhæftede filer, se use case S3.A1</p> <p>1b: Brugeraktør vælger at videre sende dele af en meddelelsestråd, se use case S3.A3</p> <p>6a: Brugeraktør vælger at ændre kategori og emneord på en modtaget CareCommunication, se use case S3.A2</p>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	<p>Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan videre sende korrespondancemeddelelsen. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.</p> <p>Systemet skal vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord.</p> <p>Systemet skal understøtte videre sendelse af hele meddelelsestråden, som kan bestå af en eller flere meddelelser og vedhæftede filer. Det er optionelt, om systemet understøtter, at brugeraktør kan plukke og vælge hvilke dele af</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

	<p>meddelelsestråden og vedhæftede filer, brugeren ønsker at videresende.</p> <p>Hvis systemet <i>ikke</i> understøtter, at brugeraktør kan plukke og vælge hvilke dele af meddelelsestråden og vedhæftede filer, som skal videresendes, skal brugeraktør i stedet oprette en ny CareCommunication og kopiere relevant indhold fra den meddelelse, som skal videresendes, ind i den nyoprettede meddelelse og eventuelt vedhæfte relevante filer. Der opstår hermed en ny kommunikationstråd. Det anbefales, at brugeraktør påskriver navn på den oprindelige forfatter af meddelelsen, som videresendes, i den nyoprettede meddelelse.</p>
--	---

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.4.1 S3.A1: Videresend CareCommunication med vedhæftede filer

Alternativ use case S3.A1	
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S3 – Videresend en modtaget CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Åbner og læser en CareCommunication og vurderer, at meddelelsen inkl. vedhæftede filer bør videresendes 2. Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget CareCommunication inkl. vedhæftede filer 3. Systemaktør: Indsætter og viser automatisk referencer til alle forudgående meddelelser fra samme kommunikationsflow samt meddelelsessegmenter, dvs. meddelelsetekst, signatur fra oprindelig afsender og vedhæftede filer, til videresendelsen 4. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne CareCommunication 5. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen 6. Brugeraktør: Indsætter modtager af videresendelsen 7. Brugeraktør: Skriver årsag til videresendelse samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt 8. Brugeraktør: Vælger at vedhæfte en ny fil til meddelelsen 9. Systemaktør: Indsætter automatisk nyt meddelelsessegment med den vedhæftede fil 10. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på den vedhæftede fil 11. Systemaktør: Synliggør titel på den vedhæftede fil for brugeraktør 12. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil 13. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur, dvs. forfatter af videresendelsen, med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 14. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 15. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelse og vedhæftede filer 16. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen samt vedhæftninger overstiger 100 MB. 17. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En modtaget CareCommunication er videresendt med vedhæftede filer og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan videresende korrespondancemeddelelsen. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

	<p>Systemet skal altid vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord af afsender.</p> <p>MedCom anbefaler, at navn på forfatteren, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet, der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel, og hvis denne funktionalitet ikke findes, anbefales bruger manuelt at påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.</p>
--	---

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.4.2 S3.A2: Ændr kategori og emneord i en videresendelse

Alternativ use case S3.A2	
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S3 – Videresend en modtaget CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Åbner og læser en CareCommunication og vurderer, at meddelelsen bør videresendes 2. Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget CareCommunication 3. Systemaktør: Viser automatisk referencer til den/de forudgående meddelelser fra samme kommunikationsflow samt indsætter meddelelsessegmenter, dvs. meddelelsetekst og signatur fra oprindelig afsender, til videresendelsen 4. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord fra den modtagne CareCommunication 5. Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen 6. Brugeraktør: Vælger at ændre kategori og emneord 7. Brugeraktør: Indsætter modtager af videresendelsen 8. Brugeraktør: Skriver årsag til videresendelse samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt 9. Systemaktør: Indsætter brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 10. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen overstiger 100 MB. 12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En modtaget CareCommunication er videresendt med ny kategori og nyt emneord og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan videresende korrespondancemeddelelsen. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

3.4.3 S3.A3: Videresend udvalgt del af en CareCommunication-meddelelsestråd

Alternativ use case S3.A3	
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	S3 – Videresend en modtaget CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Åbner og læser en CareCommunication, som indgår i en kommunikationstråd og vurderer, at en del af trådens indhold bør videresendes 2. Brugeraktør: Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget CareCommunication 3. Systemaktør: Indsætter og viser automatisk referencer til alle forudgående meddelelser fra samme kommunikationsflow samt meddelelsessegmenter, dvs. meddelelsetekst, signatur fra oprindelig afsender og vedhæftede filer, til videresendelsen 4. Brugeraktør: Vælger at videresende en specifik modtaget CareCommunication med vedhæftede filer, som indgår i kommunikationstråden 5. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne CareCommunication 6. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen 7. Brugeraktør: Vælger hvilke vedhæftede filer, der skal medsendes 8. Systemaktør: Indsætter meddelelsessegmenter med de valgte vedhæftede filer til videresendelsen 9. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på de vedhæftede filer 10. Systemaktør: Synliggør titel på de vedhæftede filer for brugeraktør 11. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af de vedhæftede filer 12. Brugeraktør: Indsætter modtager af videresendelsen 13. Brugeraktør: Skriver årsag til videresendelse samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt 14. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer. 15. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen 16. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelse og vedhæftede filer 17. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen samt vedhæftninger overstiger 100 MB. 18. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke
Slutresultat	En nyoprettet CareCommunication med indhold fra en tidligere modtaget meddelelse er sendt og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke .
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Denne alternative use case er kun relevant for de systemer, som understøtter, at brugeraktør kan plukke og vælge hvilke

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

	<p>dele af meddelelsestråden og vedhæftede filer, brugeren ønsker at videresende.</p> <p>MedCom anbefaler, at navn på forfatteren, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet, der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel, og hvis denne funktionalitet ikke findes, anbefales bruger manuelt at påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.</p>
--	---

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

4 Korrigerende use cases

4.1 S.CANC: Annullér en afsendt CareCommunication

Use case S.CANC	Annullér en afsendt CareCommunication
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Afsender
Formål	At sende en annullering til en afsendt CareCommunication pga. forkert indtastet CPR-nummer, forkert modtager eller ved vedhæftet fil med indhold på forkert CPR-nummer og notifiere modtager om annulleringen.
Startbetingelser/forudsætninger	At brugeraktør har afsendt en CareCommunication til modtager
Igangsættende hændelse	Brugeraktør er blevet opmærksom på, at den afsendte CareCommunication skal annulleres pga. forkert indtastet CPR-nummer, forkert modtager eller ved vedhæftet fil med indhold på forkert CPR-nummer.
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Vælger at annullere en allerede sendt CareCommunication 2. Systemaktør: Udfylder automatisk meddelelsen med de obligatoriske tekniske referencer til den meddelelse, der skal annulleres 3. Brugeraktør: Indsætter årsag til annullering 4. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 5. Brugeraktør: Vælger at sende annulleringen 6. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke med markering for annullering
Slutresultat	Annullering til en tidligere afsendt CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke .
Bemærkninger	<p>Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan annullere en allerede afsendt korrespondancemeddelelse. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.</p> <p>En annullering af en meddelelse skal sendes, hvis meddelelsen er sendt på forkert cpr-nummer, til forkert modtager eller ved vedhæftet fil med indhold på forkert cpr-nummer.</p> <p>Det anbefales, at systemet understøtter MedComs foruddefinerede fraser med årsag til annullering, som vælges af bruger ved annullering. Hvis systemet ikke anvender de foruddefinerede tekster med årsag til annullering fra MedComs liste, anbefales det, at systemet selv definerer årsager til annullering, som bruger kan vælge imellem. Alternativt skal bruger selv påskrive en annulleringsårsag til annulleringen.</p> <p>Ved annullering annulleres den valgte meddelelse. Ved behov for at annullere flere meddelelser i en tråd, skal brugeren manuelt annullere de enkelte meddelelser. Funktionalitet til at kunne annullere alle meddelelser afsendt i tråden er optionelt for systemet.</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

	<p>Hvis bruger ønsker at annullere en tidligere afsendt rettelse til en CareCommunication, vil annulleringen gælde for den rettede meddelelse og ikke den oprindelige meddelelse.</p> <p>Hvis bruger ønsker at annullere en tidligere afsendt CareCommunication, hvor bruger også har sendt en rettelse til, vil annulleringen gælde for den oprindelige meddelelse og den rettede meddelelse.</p> <p>Se beskrivelse for annulleringshåndtering.</p>
--	--

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

4.2 R.CANC: Modtag en annullering af en tidligere modtaget CareCommunication

Use case R.CANC	Modtag annullering af en tidligere modtaget CareCommunication
Igangsættende aktør	Systemaktør
Formål	At blive notificeret om, at en tidligere modtaget CareCommunication er annulleret, og at annulleringen opfylder krav om annulleringsvisning.
Startbetingelser/forudsætninger	At der er modtaget en CareCommunication
Igangsættende hændelse	Systemaktør har modtaget en annullering til en CareCommunication i Fagsystemets forretningsmæssige indbakke
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systemaktør: Indlæser annulleringen, som teknisk kobles til en allerede modtaget CareCommunication 2. Systemaktør: Notificerer brugeraktør om en modtaget annullering med tydelig angivelse af hvilken CareCommunication, annulleringen vedrører. 3. Systemaktør: Viser en kort tekstinformation om, hvorfor den tidligere modtaget meddelelse er annulleret i meddelelsens tekstfeltet. 4. Systemaktør: Tydeliggør for brugeren, at den specifikke CareCommunication, som annulleringen vedrører, er annulleret ved en form for annulleringsvisning i brugergrænsefladen.
Slutresultat	<p>Modtager er informeret om, at den tidligere modtagne CareCommunication er annulleret.</p> <p>Annulleringsvisning for den CareCommunication, som er annulleret, er aktiveret.</p>
Bemærkninger	<p>Det er op til modtagersystemet at sikre, at meddelelsen, som er annulleret, vises som annulleret for brugeren med tydelig angivelse af årsag til annullering.</p> <p>Hvis en bruger modtager en annullering koblet til en, af brugeren, videresendt CareCommunication, er det brugerens ansvar at annullere den videresendte meddelelse.</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

4.3 S.CORR: Send en rettelse til en afsendt CareCommunication

Use case S.CORR	Send rettelse til en allerede afsendt CareCommunication
Igang sættende aktør	Brugeraktør: Afsender
Formål	At sende en rettelse til en afsendt CareCommunication pga. behov for at rette i teksten i meddelelsesfeltet, rette kategori og/eller emneord eller rette indholdet i en vedhæftet fil og notificere modtager om rettelsen.
Startbetingelser/forudsætninger	At brugeraktør har afsendt en CareCommunication til modtager.
Igang sættende hændelse	Brugeraktør er blevet opmærksom på, at den afsendte CareCommunication skal rettes pga. fejl i teksten i meddelelsesfeltet, kategori og/eller emneord eller i indholdet i en vedhæftet fil.
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brugeraktør: Vælger at rette en allerede afsendt CareCommunication 2. Systemaktør: Udfylder automatisk meddelelsen med de obligatoriske tekniske referencer til den meddelelse, der skal rettes. 3. Systemaktør: Indsætter automatisk tydelig angivelse af, at det rettede meddelelsessegment ikke længere er aktuelt. 4. Systemaktør: Indsætter automatisk det nye meddelelsessegment 5. Brugeraktør: Skriver i meddelelsens tekstfelt, hvad rettelsen omhandler 6. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer 7. Brugeraktør: Vælger at sende CareCommunication med rettelsen 8. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB. 9. Systemaktør: Lægger meddelelsen i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke med markering for rettelse
Slutresultat	Rettelse til en tidligere afsendt CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i Fagsystemets forretningsmæssige udbakke .
Bemærkninger	<p>Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan rette en allerede afsendt korrespondancemeddelelse. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.</p> <p>En rettelse sendes i tilfælde af, at bruger ønsker at rette i teksten i meddelelsesfeltet, rette kategori og/eller emneord eller rette indholdet i en vedhæftet fil.</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	3.0.0	September 2023

4.4 R.CORR: Modtag en rettelse til en tidligere modtaget CareCommunication

Use case R.CORR	Modtag rettelse til en tidligere modtaget CareCommunication
Igangsættende aktør	Systemaktør
Formål	At blive notificeret om rettelse til en tidligere modtaget CareCommunication, og at rettelser opfylder krav om rettelservisning.
Startbetingelser/forudsætninger	At der er modtaget en CareCommunication
Igangsættende hændelse	Systemaktør har modtaget en rettelse til en CareCommunication i Fagsystemets forretningsmæssige indbakke
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Systemaktør: Indlæser rettelser, som teknisk kobles til en allerede modtaget CareCommunication via provenance ressource 2. Systemaktør: Notificerer brugeraktør om en modtaget rettelse med tydelig angivelse af hvilken CareCommunication, rettelser vedrører 3. Systemaktør: Tydeliggør for brugeren, at den specifikke CareCommunication, som rettelser vedrører, er rettet ved en form for rettelservisning i brugergrænsefladen. 4. Brugeraktør: Åbner og læser rettelser
Slutresultat	<p>Modtager er informeret om, at den tidligere modtagne CareCommunication er rettet.</p> <p>Rettelservisning for den CareCommunication, som rettelser vedrører, er aktiveret.</p>
Bemærkninger	<p>Det er op til modtagersystemet at sikre, at meddelelsen, som er blevet rettet, optræder/vises som rettet for brugeren (rettelservisning)</p> <p>Hvis en bruger modtager en rettelse til en, af brugeren, videregivet CareCommunication, er det brugerens ansvar at videregive den rettede meddelelse.</p>